Projektleiter Reklamations- & Qualitätsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Zentraler Ansprechpartner für nationale und internationale Kunden bei qualitätsrelevanten Fragestellungen in der Serienfertigung
- Moderation und Koordination von Fehler- und Ursachenanalysen unter Anwendung gängiger Qualitätsmethoden wie 5-Why, Ishikawa und 8D
- Erstellung und Bearbeitung von Reklamationen, Stellungnahmen sowie 8D-Reports
- Steuerung, Überwachung und Nachverfolgung definierter Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen einschließlich Wirksamkeitsprüfung
- Sicherstellung einer kundenorientierten und professionellen Reklamationsbearbeitung
- Unterstützung bei internen und externen Audits sowie qualitätsrelevanten Projekten
- Aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von Prozessen im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes technisches Studium oder technische Berufsausbildung mit Zusatzqualifikation (z. B. Techniker oder Meister)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Reklamations- und Qualitätsmanagement eines produzierenden Unternehmens, idealerweise in der Automotive-Zulieferindustrie
- Analytisches Denkvermögen, ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung sowie Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse in SAP sowie CAQ-Systemen sind von Vorteil

Wir stehen für:

Wir bieten Ihnen einen zukunftsorientierten und sicheren Arbeitsplatz in aufgeschlossenen Teams, mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen sowie attraktiven Perspektiven – direkt an unserem Standort in Mönchweiler, nahe Villingen-Schwenningen im Schwarzwald-Baar-Kreis.

Als echtes Familienunternehmen liegen uns unsere Mitarbeiter:innen besonders am Herzen. Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit, offener Austausch und flache Hierarchien prägen unsere Unternehmenskultur und schaffen ein Umfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten bestmöglich entfalten können. Ihre persönliche Entwicklung ist für uns ein zentraler Erfolgsfaktor. Freuen Sie sich auf einen sicheren und modernen Arbeitsplatz mit vielseitigen, produktionsnahen und qualitätsorientierten Aufgaben in einem international tätigen Industriebetrieb.

zusätzlich bieten wir Ihnen:

- 30 Tage Urlaub
- Erfolgsbeteiligung
- Betriebskantine
- Betriebliche Altersvorsorge
- Interessante & abwechslungsreiche Aufgaben
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen modern eingerichteten Arbeitsplatz in einem hochmodernen Industriebetrieb
- Corporate Benefits
- Firmenevents
- Gesundheitsmanagement
- JobRad
- Hansefit

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Persönlichkeit und Ihr Engagement zu unserem Unternehmen passen, freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung für unseren Standort Mönchweiler bei Villingen-Schwenningen.

Bei Fragen können Sie sich gerne an Herrn Felix Hummel (Telefon +49 (0)7721 / 9487-882) wenden.

www.weisser-griesshaber.de

Für uns zählt der Mensch, nicht das Geschlecht! Wir sind überzeugt, dass Diversität eine Bereicherung ist und lehnen jede Form der Diskriminierung ab.

Weißer + Grießhaber GmbH
Waldstraße 11
78087 Mönchweiler / Germany
https://www.weisser-griesshaber.de/de/